



Conditions du Service

Dernière Mise à jour: 30/10/20

MERCI DE LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT, CAR IL CONTIENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS ET RECOURS LÉGAUX.

Article 1 : Contrat d'utilisation

Le présent contrat d'utilisation (les "Conditions", "Conditions de service", "Conditions d'utilisation", "Contrat d'utilisation") a pour objet de préciser les responsabilités de Clust Technologies S.A.S, société à responsabilité limitée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, France ("Nous", "Nous", "Clustdoc", "Nôtre") en tant que fournisseur de services et vos obligations en tant qu'utilisateur ("Vous", "Vôtre", "Expéditeur", "Abonné", "Développeur", "Client").

Ces Conditions du Service énoncent les principes généraux d'utilisation du logiciel, du site Web et de l'application mobile ("Site") et des services achetés ou accessibles par l'intermédiaire du site.

Lorsque vous utilisez le Site ou que vous achetez les Services proposés par Clustdoc, vous reconnaissez avoir lu, compris, reconnu et accepté d'être lié par le présent Accord, ainsi que par les politiques suivantes, y compris la politique de confidentialité.

Nous tenterons d'utiliser dans ce contrat un langage simple afin qu'il soit plus facile à comprendre. Clustdoc évolue en fonction des retours de nos clients ; nous nous réservons donc le droit de changer ou de modifier cet accord, ainsi que toutes les politiques qui y sont intégrées, à tout moment, et ces changements ou modifications seront effectifs dès leur publication sur notre site.

Votre utilisation du Site ou des Services après une mise à jour constitue votre acceptation de nos Conditions de Service.

En cas de désaccord avec les termes présents dans ce contrat, vous pouvez mettre un terme à l'utilisation de votre compte ou de nos services.

Nous pourrions vous informer par email des changements ou modifications apportés au présent accord. Il est donc très important que vous teniez à jour les informations relatives à votre compte ("Compte").

Clustdoc ne pourra être tenu responsable si vous ne recevez pas une notification par courrier électronique à cause d'une adresse email erronée.

Si vous utilisez nos services au nom d'une organisation ou d'une entité ("organisation"), vous acceptez les présentes conditions au nom de cette organisation et vous déclarez et garantisiez que vous avez le pouvoir d'engager l'organisation à respecter les présentes conditions. Dans ce cas, les termes "vous" et "votre" font référence à vous et à cette organisation.

Si, après votre acceptation électronique du présent accord, Clustdoc constate que vous n'avez pas le droit d'engager légalement cette organisation, vous serez personnellement responsable des obligations contenues dans le présent accord, y compris, mais sans s'y limiter, les obligations de paiement.

Article 2 : Les Services

Clust Technologies S.A.S fournit une gamme de produits et services numériques qui permettent aux utilisateurs de simplifier leurs processus d'onboarding clients et administratifs grâce à l'utilisation entre autres de portails en ligne. Clustdoc fournit également des interfaces de programmation d'applications (API) qui permettent aux utilisateurs de créer des processus d'onboarding intégrés à leurs sites web, logiciels ou autres propriétés de l'utilisateur ("propriétés de l'utilisateur").

Les "Services" désignent, collectivement, les applications informatiques, interfaces, logiciels, programmes, produits, services et sites web fournis ou mis à disposition par Clustdoc et ses filiales, que vous pouvez utiliser pour, entre autres, demander, collecter, télécharger, stocker et partager du contenu dans le cadre d'un processus client ou administratif.

Article 3 : Utilisation des Services

3.1 LICENCE LIMITEE

Sous réserve d'acceptation de nos Conditions d'Utilisation, Clustdoc vous accorde une licence limitée, non exclusive et non transférable pour utiliser les Services à des fins commerciales, tant que;

- (i) vous êtes en mesure de contractualiser un tel accord et
- (ii) vous avez le droit de recevoir ou de bénéficier de tels Services en vertu de la loi française ou toute autre loi applicable.

3.2 DROITS D'ACCES

Vous avez le droit d'utiliser ce site ainsi que les Services à condition ; d'**avoir 18 ans ou plus**, d'être en mesure d'accepter légalement ces conditions, et de ne pas développer d'activité concurrente à celle de Clustdoc (ou de ne pas développer des produits ou services concurrents et/ou similaires).

Afin d'accéder et/ou d'utiliser les Services, vous et vos Utilisateurs Autorisés (tels que définis ci-dessous) pouvez être amenés à fournir des informations précises d'identification, de contact et autres dans le cadre du processus d'enregistrement et/ou de l'utilisation continue des Services, et vous serez responsable du maintien de l'exactitude et de l'exhaustivité de ces informations.

Vous déclarez et garanzissez à Clustdoc que toutes les informations que vous soumettez lors de la création de votre compte sont exactes, actuelles et complètes et que vous maintiendrez ces informations en l'état. Dans ce cadre, Vous serez considéré comme responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de ces informations.

Si Clustdoc a des raisons de croire que les informations de votre compte sont fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Clustdoc se réserve le droit, à sa seule et absolue discrétion, de suspendre ou de résilier votre compte. Les informations de votre compte seront régies par la politique de confidentialité de Clustdoc (actuellement disponible ici).

Un nom d'utilisateur et/ou une adresse électronique et un mot de passe existants (collectivement, "ID de compte") peuvent vous être attribués pour que vous puissiez accéder ou utiliser les Services, ou pour modifier les paramètres et le contenu de votre compte.

Vous devez vous assurer que tout ID de compte et autres identifiants d'accès (tels que les jetons API) pour le service Clustdoc sont maintenus strictement confidentiels et ne sont pas partagés avec une personne non autorisée.

Si un utilisateur autorisé (tel que défini ci-dessous) cessait de travailler pour vous, nous vous invitons à mettre fin au plus vite, à l'accès au compte de cette personne et à tout service Clustdoc.

Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre identifiant de compte, de votre compte ou de toute autre infraction à la sécurité. Pour des raisons de sécurité, Clustdoc vous recommande de changer votre mot de passe au moins une fois tous les six (6) mois pour chaque compte ou d'activer l'authentification à deux facteurs fournie avec le service.

Clustdoc ne sera pas responsable des pertes éventuelles encourues en raison d'une utilisation non autorisée de votre compte ni de celles résultant de votre manquement à nous fournir des informations précises ou à garder votre identifiant de compte sécurisé.

Transfert de données à l'étranger

Si vous visitez notre site depuis un pays autre que celui où se trouvent nos serveurs, les communications avec nos systèmes peuvent entraîner le transfert d'informations (y compris les informations relatives à votre compte) au-delà des frontières. En visitant notre site et en initiant de telles communications nous par voie électronique, vous consentez à de tels transferts.

3.3 UTILISATEURS AUTORISES

Un "utilisateur autorisé" est défini comme une personne individuelle (par exemple un employé, un entrepreneur, un contractant ou un client de partenaire Clustdoc) qui est enregistrée et autorisée par un utilisateur à utiliser les services Clustdoc sous réserve des présentes conditions. L'utilisateur doit s'assurer que ses utilisateurs autorisés respectent les présentes conditions et le client est responsable de toutes les actions de ses utilisateurs autorisés.

3.4 COMPTES GRATUITS ET BETA

Nous pouvons autoriser (ou inviter) certains utilisateurs à ouvrir des comptes pour l'utilisation de certains services gratuitement et sans la nécessité d'exécuter un Contrat d'Utilisateur (collectivement, "Comptes d'Essai gratuits", "Comptes de Démo", "Beta").

Les comptes d'essai gratuits peuvent inclure l'utilisation des Services pour une période limitée (Essais gratuits) ou pour des entreprises ou des groupes d'une taille limitée, à la seule discrétion de Clustdoc.

Si vous ouvrez un Compte d'Essai Gratuit ou participez à une version Beta, l'utilisation de tous les services par vous-même et par tout utilisateur que vous invitez à rejoindre votre espace de travail, est régie par les présentes Conditions d'Utilisation.

L'utilisateur convient que tout compte d'essai gratuit ou Beta est fourni «en l'État» et «tel que disponible» sans aucune garantie, soutien, entretien, stockage, engagement de niveau de service ou toute autre OBLIGATION.

L'utilisateur reconnaît et accepte en outre que les comptes d'essai gratuits ou bêta peuvent ne pas être complets ou pleinement fonctionnels et peuvent contenir des bogues, des erreurs, des omissions et d'autres problèmes dont Clustdoc ne sera pas responsable.

Par conséquent, toute utilisation de comptes d'essai dans le cadre de votre activité réelle est au seul risque du client.

Vous reconnaissez et acceptez de partager votre avis concernant votre expérience lors de l'utilisation de nos services d'essai ou la participation à une version bêta sous toute forme raisonnablement demandée par nous.

Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions utiliser vos avis et retours à n'importe quelle fin, y compris à des fins de développement de produits. Toute propriété intellectuelle inhérente à votre retour d'information ou découlant de votre utilisation des Services d'essai sera la propriété exclusive de Clustdoc.

Clustdoc se réserve le droit de modifier, de changer ou d'interrompre tout aspect des services d'essai ou de la version bêta à tout moment.

3.5 PROVISION DE SERVICES

Nous nous réservons le droit de mettre en place des limites concernant l'espace de stockage, le nombre d'utilisateurs auprès desquels vous pouvez collecter ou partager du contenu, le nombre de collaborateurs autorisés par compte et également concernant la nature du contenu pouvant être téléchargé ou affiché, ainsi d'autres limitations à tout moment.

Clustdoc peut engager certaines sociétés affiliées, sous-traitants ou autres tierces parties pour vous fournir tout ou partie des Services, et vous reconnaissez et acceptez que cette participation de tiers est acceptable.

En outre, vous reconnaissez qu'en utilisant les Services pour envoyer un message, une demande ou transmettre un autre contenu, vous provoquerez l'envoi de communications par le biais de réseaux informatiques appartenant à Clustdoc et à des tiers situés dans toute l'Europe et dans d'autres régions.

En améliorant les Services fournis à nos utilisateurs, Clustdoc peut apporter les modifications nécessaires à votre contenu pour le rendre conforme et l'adapter aux exigences techniques des réseaux, dispositifs, services ou médias de connexion.

Nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre seule discrétion, de modifier ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, les Services ou toute partie de ceux-ci (y compris les Logiciels), avec ou sans préavis.

Nous pouvons prendre toutes les mesures que nous jugeons nécessaires ou appropriées en rapport avec le fonctionnement des services, y compris pour des raisons de maintenance ou de sécurité, qui peuvent affecter la disponibilité des services.

Vous convenez que nous ne sommes pas responsables envers vous ou envers un tiers pour toute modification, suspension ou interruption de toute ou partie des services. Clustdoc peut installer des mises à jour logicielles de temps à autre dans le but d'améliorer, de perfectionner, de réparer et/ou de développer les Services, et vous acceptez de nous permettre de vous les fournir (et de vous les faire parvenir) dans le cadre de votre utilisation des Services.

3.6 CODE DE BONNE CONDUITE

Vous reconnaissez et acceptez que toutes les informations, données, documents, textes, photographies, images, fichiers, logiciels, sons, enregistrements, graphiques, vidéos, messages, étiquettes et autres matériels, sous quelque forme et structure technique que ce soit, transmis ou stockés de manière privée en utilisant les Services, sont sous la **seule responsabilité de la ou des personnes à l'origine de ce Contenu et introduisant ce Contenu dans les Services.**

Vous convenez que votre utilisation du site et des services, y compris tout contenu que vous soumettez, doit être conforme au présent contrat et à toutes les lois, règles et réglementations locales, nationales et internationales applicables.

Vous convenez que vous êtes responsable de votre propre conduite et de toute conduite impliquant l'usage de votre compte, ainsi que de tout le Contenu qui est créé (par exemple, les modèles de demande, les invitations des clients, les messages, les formulaires, les contrats électroniques, etc...) par toute personne utilisant votre ID de compte avec les Services et de toute conséquence qui en découle.

Vous êtes responsable de la configuration de votre ordinateur et de votre équipement mobile ainsi que des paramètres de sécurité, en particulier pour protéger votre système contre l'apparition de virus sur ces appareils.

Le Site et les Services qui s'y trouvent peuvent contenir des liens vers des sites web tiers qui ne sont pas détenus ou contrôlés par Clustdoc. Vous comprenez et acceptez que Clustdoc n'assume aucune responsabilité quant au contenu, aux termes et conditions, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques des sites web tiers.

En outre, Clustdoc ne censure ni n'édite le contenu d'aucun site web tiers. En utilisant ce site ou les services qui y sont proposés, vous déchargez expressément Clustdoc de toute responsabilité découlant de votre utilisation d'un site web tiers. En conséquence, Clustdoc vous encourage à être vigilant lorsque vous quittez le site ou les services qui y sont proposés et à prendre connaissance des conditions générales, des politiques de confidentialité et des autres documents régissant chaque autre site Web que vous pouvez visiter.

3.7 OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

Vous acceptez :

(i) de **maintenir une politique de confidentialité juridiquement adéquate sur votre propre site web ou sur vos propriétés**, et fournir toutes les informations requises à vos destinataires (tels que définis ci-dessous)

Les "destinataires" sont des utilisateurs non abonnés. Il peut s'agir de clients, de candidats, de fournisseurs, de conférenciers, de patients, de vendeurs, d'emprunteurs, de garants ou de toute autre partie prenante à laquelle un utilisateur s'engage en utilisant nos services.

(ii) **d'informer vos Destinataires de leurs droits en ajoutant l'URL de votre Politique de confidentialité dans votre compte ;**

(iii) d'obtenir tous les droits et consentements nécessaires pour permettre la collecte, le téléchargement, l'utilisation, le partage et la divulgation des données ou autres informations (y compris toute information personnelle) de la manière prévue par les présentes Conditions ;

(iv) de ne prendre aucune mesure qui ferait en sorte que Clustdoc, le service Clustdoc ou les API soient soumis à des conditions de tiers (y compris les conditions de licence de logiciel libre) ;

(v) de ne pas utiliser ce site ou les services d'une manière qui : est illégale, ou qui promeut ou encourage une activité illégale ; porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un autre utilisateur ou de toute autre personne ou entité ; viole la vie privée ou les droits de publicité d'un autre utilisateur ou de toute autre personne ou entité, ou viole tout devoir de confidentialité que vous devez à un autre utilisateur ou à toute autre personne ou entité.

Vous vous engagez à ne pas conserver les données des documents/informations que vous collectez en utilisant nos Services dans le but d'enrichir vos bases de données, ni à céder, transmettre, gratuitement ou à prix fort, tout ou partie des informations confidentielles à qui que ce soit et à quelque titre que ce soit.

Vous vous engagez à ne rendre accessibles les informations confidentielles qu'aux membres de votre personnel qui ont besoin de réaliser les services de la plate-forme, à informer ces personnes du caractère confidentiel des informations avant qu'elles ne leur soient divulguées, et à vous assurer que ces personnes respectent cette obligation de confidentialité et, à ce titre, à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité physique et l'intégrité des Informations Confidentielles.

Article 4 : Responsabilité et avis clients

4.1 DONNEES UTILISATEURS

Vous conservez tout droit, titre et intérêt (y compris les droits de propriété intellectuelle) dans et au contenu que vous créez via le service Clustdoc (à l'exclusion de toute propriété intellectuelle de Clustdoc) (les «Données Utilisateur»).

Vous nous accordez par la présente un droit non exclusif, mondial, sans redevance et une licence de collecte, d'utilisation, de copie, de stockage, de transmission, de modification et de création de travaux dérivés des données utilisateur uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir le service Clustdoc ou comme autrement autorisé dans ces Termes.

Vous autorisez expressément Clustdoc à utiliser et à traiter vos données (y compris les informations confidentielles qui y sont contenues) comme décrit dans les présentes Conditions et dans la Politique de Confidentialité de Clustdoc (actuellement disponible ici), qui prévoit, mais ne se limite pas, à la collecte et au traitement de dossiers avec des tiers selon vos instructions et via l' utilisation des Services Clustdoc.

4.2 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez que vous n'obtenez qu'un droit limité d'utilisation des Services Clustdoc et que, indépendamment de toute utilisation des mots «achat», «vente» ou des termes similaires, aucun droit de propriété ne vous est transféré (ou à vos utilisateurs autorisés ou utilisateurs finaux) en vertu des présentes conditions. Vous convenez que Clustdoc (et ses fournisseurs) conservent tous les droits, titres et intérêts (y compris tous les droits de propriété intellectuelle) liés aux Services de Clustdoc, et toute la documentation connexe ou sous-jacente, la technologie, le code, le savoir-faire, les logos, les modèles, ou autres éléments fournis dans le cadre de l'appui d'autres services, ainsi que toute mise à jour, modification ou œuvre dérivée de l'un des éléments susmentionnés (qui sont tous des renseignements confidentiels de Clustdoc).

Par conséquent, vous reconnaissez et acceptez n'avoir aucun droit d'obtenir une copie du logiciel qui soutient le Service clust et acceptez de même que Clustdoc détient tous les droits de faire des mises à jour, des corrections de bugs, des modifications ou des améliorations au Service de temps à autre.

Vous acceptez de ne pas contourner, désactiver ou interférer de toute autre manière avec les fonctions de sécurité du site ou des services qui s'y trouvent (y compris et sans limitation, les fonctions qui empêchent ou limitent l'utilisation ou la copie de tout contenu Clustdoc) ou d'appliquer des limitations à l'utilisation du site ou des services qui s'y trouvent.

4.3 AVIS CLIENTS

Si vous souhaitez fournir des suggestions, des commentaires, des améliorations, des informations, des idées ou tout autre retour d'information ou matériel connexe à Clustdoc (collectivement, "Feedback"), vous nous accordez par la présente un droit et une licence mondiale, perpétuelle, non révoicable, sous-licenciable et libre de redevance pour utiliser, copier, divulguer, concéder sous licence, distribuer et exploiter de votre feedback sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, sans obligation, paiement ou restriction basés sur les droits de propriété intellectuelle ou autres.

Rien dans ces conditions ne limite notre droit d'utiliser, de développer, d'évaluer ou de commercialiser des produits de manière indépendante, qu'ils intègrent un retour d'information ou autre.

Article 5 : Conditions de paiement

5.1 ABONNEMENTS

Les prix, les fonctionnalités et les options des services Clustdoc dépendent de la formule d'abonnement que vous choisissez (y compris les frais d'utilisation ou de dépassement).

Nous ne pouvons garantir que la formule d'abonnement que vous avez choisie sera proposée indéfiniment.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix, les caractéristiques ou les options inclus dans une formule d'abonnement particulière sans préavis, à condition que ces modifications ne prennent pas effet avant la prochaine période d'abonnement applicable.

5.2 FRAIS RECURRENTS

En souscrivant à un abonnement Clustdoc, vous nous autorisez à facturer votre mode de paiement de manière récurrente (par exemple, mensuelle, trimestrielle ou annuelle selon votre abonnement).

Vous autorisez expressément Clustdoc à débiter votre méthode de paiement (telle qu'une carte de crédit ou un compte bancaire par prélèvement SEPA par exemple) pour les frais d'abonnement applicables, toute utilisation ou frais de dépassement, et toutes les taxes et frais applicables.

Cette autorisation est valable jusqu'à la fin de la durée de l'abonnement et de toute période de renouvellement applicable, ou jusqu'à ce que vous annuliez tous vos abonnements.

En outre, Clustdoc peut participer à des "programmes de facturation récurrente" ou à des "services de mise à jour de compte" pris en charge par votre fournisseur de carte de crédit (et dépendant également de la participation de votre banque).

Si vous avez souscrit à ce type de service permettant le renouvellement automatique de vos coordonnées de paiement et que nous ne sommes pas en mesure de débiter avec succès votre méthode de paiement existante, votre fournisseur de carte de crédit (ou votre banque) peut nous informer des mises à jour de votre numéro de carte de crédit et/ou de la date d'expiration, ou il peut débiter automatiquement votre nouvelle carte de crédit en notre nom sans nous en informer.

5.3 TAXES

Les frais de Clustdoc sont hors taxes, et vous devez payer toutes les taxes de vente, d'utilisation, de TVA ou autres taxes ou prélèvements similaires, qu'ils soient nationaux ou étrangers, autres que les taxes basées sur les revenus de Clustdoc.

Vous ne déduirez pas les taxes applicables des paiements faits à Clustdoc, sauf si la loi l'exige.

Si une telle déduction est exigée par la Loi, nous augmenteront le montant payable si nécessaire afin qu'après avoir fait toutes les déductions et retenues obligatoires, nous recevons et conservons (exempts de ces passifs) un montant égal au prix de nos abonnements.

5.4 POLITIQUE DE REMBOURSEMENTS

Sauf disposition expresse dans les présentes Conditions, tous les frais et paiements sont non remboursables.

5.5 RETARD ET INCIDENTS DE PAIEMENT

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans mise en demeure préalable, la facturation au profit de Clustdoc d'un intérêt de retard au taux de trois (3) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client et d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement.

Article 6 : Engagement et résiliation

6.1 DUREE D'ENGAGEMENT

Ces conditions sont applicables jusqu'à ce que tous les abonnements aux services Clustdoc aient expiré ou soient résiliés à la demande du client ou de Clustdoc.

6.2 DURÉE DE SOUSCRIPTION ET RENOUVELLEMENT

Vous acceptez de payer tous les frais applicables à votre formule ou au service souscrit pendant toute la durée de l'abonnement.

Vous ne pouvez pas annuler ou résilier une période d'abonnement, sauf dans les cas autorisés dans la section 4.6 (Résiliation pour cause).

Si aucune date de début d'abonnement n'est spécifiée sur votre formulaire de commande, l'abonnement commence lorsque vous obtenez l'accès au service Clustdoc pour la première fois.

Chaque période d'abonnement sera automatiquement renouvelée pour des périodes successives supplémentaires égales à l'abonnement initial (par exemple, si vous disposez d'un abonnement annuel, l'abonnement sera renouvelé pour une période supplémentaire de 12 mois, chaque année – si vous avez un plan mensuel, l'abonnement sera renouvelé pour une période supplémentaires de un mois, chaque mois), sauf si :

- (i) le formulaire de commande en dispose autrement ; ou
- (ii) l'une ou l'autre des parties donne un avis écrit de non-renouvellement au moins trente (30) jours avant la fin de la période d'abonnement en cours. Les prix pour tout renouvellement de la durée d'abonnement, nouveau formulaire de commande ou changement de formulaire de commande seront aux tarifs en vigueur chez Clustdoc.

6.3 SUSPENSION DU SERVICE

Clustdoc peut suspendre ou mettre fin à votre accès aux services Clustdoc si :

- (i) Votre compte enregistre un retard de paiement ; ou
- (ii) Vous avez dépassé ses limites ; ou
- (iii) Vous nous avez demandé de supprimer votre compte,
- (iv) Vous n'avez pas pu effectuer le paiement des frais ou autres sommes dues à Clustdoc ou à toute autre partie liée à votre utilisation des Services,
- (e) cette demande est formulée par les services de répression de fraude ou d'autres organismes gouvernementaux,

Clustdoc peut également suspendre votre accès aux services Clustdoc ou supprimer vos données si nous le jugeons nécessaire :

- (i) Vous avez enfreint une partie quelconque des présentes Conditions, ou
- (ii) la suspension est nécessaire pour prévenir tout préjudice ou responsabilité envers d'autres clients ou des tiers ou pour préserver la sécurité, la stabilité, la disponibilité ou l'intégrité du service Clustdoc.

Clustdoc ne pourra être tenu pour responsable des mesures prises dans le cadre qui précède. Pour éviter tout doute, vous resterez responsable du paiement des frais pendant toute période de suspension en vertu de la présente section 6.3. Toutefois, à moins que les présentes Conditions n'aient été résiliées, nous coopérerons avec vous pour rétablir rapidement l'accès au Service Clustdoc une fois que nous aurons vérifié que vous avez résolu la situation ayant conduit à la suspension.

6.4 RESILIATION

Chaque partie peut résilier les présentes conditions, y compris tout formulaire de commande y afférent, si l'autre partie :

- (i) ne remédie pas à une violation matérielle des présentes conditions (y compris un défaut de paiement de frais non contestés) dans les trente (30) jours suivant la notification écrite détaillant la violation ;
- (ii) cesse ses activités sans successeur ; ou
- (iii) si la loi applicable l'autorise, demande la protection de toute faillite, mise sous séquestre, acte de fiducie, concordat, ou procédure comparable, ou si l'une de ces procédures est engagée contre cette partie (et n'est pas rejetée dans les soixante (60) jours qui suivent).

6.5 FERMETURE DE COMPTE

Pour fermer votre compte, vous êtes invité à nous envoyer un courriel à contact@clustdoc.com avec le sujet "résiliation" ainsi que la raison de l'annulation dans le corps de l'email.

Article 7 : Information confidentielle

7.1 INFORMATION CONFIDENTIELLE

On entend par "informations confidentielles" ;

- (i) pour Clustdoc, les services et la documentation de Clustdoc ;
- (ii) pour vous, vos données ;
- (iii) toute autre information d'une partie qui est divulguée par écrit ou oralement et qui est désignée comme confidentielle ou exclusive au moment de la divulgation (et, dans le cas de divulgations orales, résumée par écrit dans les trente (30) jours suivant la divulgation initiale et remise au destinataire), ou que, en raison de la nature de l'information, le destinataire comprendrait clairement comme étant une information confidentielle ; et
- (iv) les conditions spécifiques des présentes conditions, ainsi que toute modification et tout rattachement à celles-ci, entre les parties.

7.2 DEVOIR DE CONFIDENTIALITE

Chaque partie doit s'assurer de :

(i) garder confidentielles et ne pas divulguer à des tiers les informations confidentielles de l'autre partie, sauf dans les cas autorisés par les présentes conditions ; et

(ii) n'utiliser les informations confidentielles de l'autre partie que pour remplir ses obligations et exercer ses droits en vertu des présentes conditions. Chaque partie peut partager les Informations Confidentielles de l'autre partie avec ses employés, agents ou contractants ayant un besoin légitime de savoir (ce qui, pour Clustdoc, inclut les sous-traitants mentionnés dans les présentes) à condition que la partie reste responsable du respect par tout destinataire des termes de la présente section 7 et que ces destinataires soient tenus à des obligations de confidentialité non moins protectrices que les présentes Conditions.

Article 8 : Sécurité

8.1 POLITIQUE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Les informations que vous nous fournissez ou que nous recueillons auprès de vous seront utilisées comme décrit dans les présentes conditions et dans la politique de confidentialité de Clustdoc (actuellement disponible ici).

Veillez lire attentivement la politique de confidentialité de Clustdoc car elle contient des détails importants sur notre collecte, notre utilisation et notre conservation des informations.

8.2 SECURITE

Clustdoc protège vos informations contre toute utilisation ou divulgation non autorisée en prenant des mesures techniques et organisationnelles raisonnables conçues pour sécuriser nos systèmes contre tout accès, utilisation ou modification non autorisés.

Article 9 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, Vous disposez en tant qu'Utilisateur, répondant aux critères de l'article L. 221-3 du Code de la consommation, d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la conclusion d'un abonnement - pour annuler votre inscription, sans avoir à justifier de motifs.

Le droit de rétractation peut être exercé en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site Clustdocdoc.com, auquel cas un accusé de réception par courrier électronique sera immédiatement communiqué à l'Utilisateur par Clustdoc, ou toute autre déclaration, sans ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai précité, le prix de l'abonnement sera remboursé à l'utilisateur.

Le remboursement des sommes effectivement versées par l'utilisateur sera effectué par Clustdoc dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de la notification de la rétractation de l'utilisateur.

Article 10 : Responsabilité de Clustdoc

Dans le cadre de l'exécution des services, Clustdoc n'est tenu qu'à une obligation générale de moyens.

Clustdoc mettra en œuvre les moyens techniques sécurisés pour assurer la disponibilité des Documents et des données sur la plate-forme, la traçabilité des connexions effectuées sur le site, et l'identification des utilisateurs, ainsi que les fonctionnalités liées à la gestion des espaces de partage et de confidentialité et aux rappels. Clustdoc n'est pas responsable de l'usurpation de l'identité d'un utilisateur.

Sauf en cas d'urgence ou d'interruption hors de contrôle, Clustdoc s'efforcera d'informer les utilisateurs de la plateforme avant l'interruption. Clustdoc ne sera pas responsable en cas de dysfonctionnements des services de la plateforme liés à des défauts externes et notamment : dysfonctionnements des sites Amazon ou Stripe, incompatibilités techniques émanant de l'utilisateur, indisponibilité temporaire de la connexion au réseau Internet, etc.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Clustdoc décline toute responsabilité en cas d'interruption, d'altération du fonctionnement ou de destruction de la plateforme due à un cas de force majeure ou fortuit, d'incidents techniques ou de dommages causés de l'extérieur à condition que Clustdoc mette en œuvre et justifie à première demande, les moyens appropriés afin de ne pas subir de tels incidents ou atteintes.

Dans le cadre des fonctionnalités de partage d'applications proposées par la plateforme, Clustdoc ne pourra être tenu responsable de la sélection des utilisateurs tiers sélectionnés par vos soins. Il est de votre responsabilité d'informer

le Bénéficiaire qui a également été impliqué dans la consultation de ses documents.

Clustdoc ne peut être tenu responsable, sauf en cas de faute de sa part, de la connaissance non autorisée et abusive par des tiers de documents ou de données connexes (notamment en cas d'accès non autorisé à la base de données de Clustdoc par des "pirates") ou du fait que des tiers profitent des indications et informations mises à leur disposition par les utilisateurs, par exemple, en raison de la divulgation de mots de passe.

En outre, Clustdoc ne peut être responsable que des dommages directs subis par les utilisateurs, à l'exclusion des dommages indirects (par exemple, perte de chiffre d'affaires, dommages commerciaux, dépréciation de l'image, etc.)

Si la responsabilité de Clustdoc était engagée, le montant total des dommages que Clustdoc pourrait être tenu de payer aux utilisateurs serait, en tout état de cause, plafonné au montant payé par l'abonné depuis le début de son abonnement dans la limite de 12 mois d'abonnement.

Vous acceptez de protéger, défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Clustdoc et ses dirigeants, administrateurs, employés, agents et prestataires de services tiers contre toute réclamation, demande, coût, dépense, perte, responsabilité et dommage de toute nature (y compris, sans limitation, les frais d'avocats raisonnables) imposés à ou encourus par Clustdoc directement ou indirectement :

de votre utilisation et de votre accès à ce site ou aux services qui s'y trouvent ;
de votre violation de toute disposition du présent accord ou des politiques ou accords qui y sont intégrés ; et/ou

votre violation de tout droit de tiers, y compris, sans limitation, tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit de propriété.

Les obligations d'indemnisation en vertu de la présente section survivront à toute résiliation ou expiration du présent accord ou à votre utilisation du présent site ou des services qui y sont proposés.

10.1. MAINTENANCE

Dans le cadre de la mise à disposition de sa plateforme, Clustdoc effectue les services de maintenance suivants.

La "maintenance" consiste à maintenir la plateforme en conditions opérationnelles, conformément aux spécifications indiquées dans les présentes conditions générales.

Clustdoc fournit des services de maintenance préventive, corrective, adaptative et évolutive de la plateforme selon les termes et conditions définis dans le présent article. Clustdoc ne peut être tenu responsable de toute interruption de service liée au réseau Internet.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît avoir connaissance et être conscient des risques techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter et dont Clustdoc ne peut être responsable.

De même, l'Utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation de la plate-forme puisse être interrompue pour effectuer des opérations de maintenance, de réparation ou de remplacement, et/ou de mise à jour. Clustdoc s'efforcera de faire en sorte que ces opérations soient les plus courtes et les plus rares possibles.

En aucun cas, Clustdoc ne pourra être tenu responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Abonné.

Clustdoc procédera à toute modification, adaptation, test ou opération nécessaire sur la plateforme afin de corriger tout dysfonctionnement, de maintenir et d'étendre la durée d'utilisation de la plateforme sans dysfonctionnement majeur.

L'Abonné s'engage à signaler immédiatement à Clustdoc, toute anomalie rencontrée dans l'utilisation de la plateforme via le formulaire prévu à cet effet sur la plateforme ou par e-mail à l'adresse contact@clustdoc.com ou en contactant le numéro de téléphone d'assistance indiqué sur le site.

Vous reconnaissez et acceptez que nous n'avons aucun contrôle sur la disponibilité du site ou du Service sur une base continue ou ininterrompue et que nous n'assumons aucune responsabilité envers vous ou toute autre partie à cet égard.

L'évolution fonctionnelle de la plate-forme peut entraîner des changements de tarifs pour les abonnés.

10.2. SUPPORT PAR EMAIL

Clustdoc met en place et propose un service clientèle permettant à l'abonné de recevoir une assistance par courrier électronique présentant les caractéristiques suivantes :

L'assistance par courrier électronique est assurée du lundi au vendredi de 9h à 18h, à l'exception des jours fériés français. Pour accéder au service, il suffit que l'abonné ou le non abonné demande à être rappelé via la page Contact de la plateforme ou par email (contact@clustdoc.com).

Article 11 : Dispositions générales

11.1 LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les Services Clustdoc étant réservés à l'usage des professionnels, tout litige pouvant intervenir à l'occasion de l'utilisation des Services soumis aux présentes Conditions, l'interprétation, la validité, l'exécution de celles-ci, telle que la résiliation du contrat dont elles sont l'accessoire, sera soumis au Tribunal de Commerce de Paris, sauf autre compétence exclusive d'ordre public.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, à l'égard des utilisateurs ne répondant qu'aux critères de l'article L. 221-3 dudit code de la consommation et/ou assimilés aux non-professionnels tels que définis à l'article introductif dudit Code de la consommation, l'utilisateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de litige, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Les parties s'efforcent de régler à l'amiable tout litige pouvant survenir dans le cadre de la présente procédure.

11.2 LANGUES ET TRADUCTIONS

Clustdoc peut fournir des traductions de ces conditions ou d'autres conditions ou politiques. Les traductions sont fournies à titre d'information et en cas d'incohérence ou de conflit entre une traduction et la version française, la version française prévaudra.

11.3 COMMENT CONTACTER CLUST

Si vous avez des questions concernant ces conditions, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@clustdoc.com.

Article 12 : Politique d'utilisation acceptable

En relation avec l'utilisation de tout service, site web ou système Clustdoc (collectivement, la "plate-forme Clustdoc"), vous ne devez pas :

Afficher ou transmettre des messages abusifs, des déclarations diffamatoires, calomnieuses, fausses ou trompeuses, des discours de haine ou des messages qui incitent ou menacent de recourir à la violence ;
Transmettre ou vous engager dans toute activité liée au spam, aux chaînes de lettres ou aux messages non sollicités (y compris les courriels) ;

Usurper l'identité d'une autre personne, faire une fausse déclaration sur votre affiliation à une autre personne ou entité, commettre une fraude, ou dissimuler ou tenter de dissimuler votre identité ;

Accéder à toute partie non autorisée de la plateforme Clustdoc ;

Interférer avec le fonctionnement normal, l'intégrité ou l'exploitation de la plateforme Clustdoc ;

Télécharger ou transmettre des données non valides, des virus, des vers, des bogues, des chevaux de Troie, des codes nuisibles, des logiciels malveillants ou d'autres agents logiciels ;

Déchiffrer ou décrypter des transmissions, contourner les restrictions d'accès, d'authentification ou de copie, ou tenter de toute autre manière de compromettre la sécurité de la plateforme Clustdoc (y compris le compte d'un autre utilisateur) ;

Tenter de sonder, de scanner ou de tester la vulnérabilité de toute partie de la plateforme Clustdoc sans autorisation appropriée ;

Tentative de modification, d'utilisation ou d'accès non autorisé au(x) compte(s), site(s) web, application(s), système(s), équipement ou données d'un autre utilisateur ;

Collecter ou récolter toute information personnelle identifiable, y compris les noms de compte, à partir du compte de tout autre utilisateur ;

Utiliser le service Clustdoc ou d'autres parties de la plate-forme Clustdoc en violation de toute loi ou réglementation applicable, y compris les lois sur la vie privée dans les juridictions applicables ; ou

Télécharger, utiliser ou transmettre tout contenu, donnée ou matériel qui enfreint les lois ou réglementations en vigueur ;

reproduire, dupliquer, copier, vendre, échanger, revendre, louer, louer à bail, revendre, accorder une sous-licence ou exploiter à des fins commerciales, toute partie ou utilisation des services ou tout accès à ceux-ci ;

incorporer le Service Clustdoc (ou toute partie de celui-ci) avec, ou l'utiliser avec ou pour fournir, tout site, produit ou service, autre que sur les sites/applications appartenant à l'utilisateur et exploités par lui et comme spécifiquement autorisé dans les présentes ;

diffuser publiquement des informations concernant les performances du service Clustdoc (qui sont considérées comme des informations confidentielles de Clustdoc) ;

modifier ou créer une œuvre dérivée du service Clustdoc ou de toute partie de celui-ci ;

faire de l'ingénierie inverse, désassembler, décompiler, traduire ou chercher à obtenir ou à dériver le code source, les idées sous-jacentes, les algorithmes, les formats de fichiers ou les API non publiques de tout service Clustdoc, sauf dans la mesure expressément autorisée par la loi applicable et uniquement après notification préalable à Clustdoc ;

enfreindre ou contourner les mesures de sécurité, les limites de tarifs ou le suivi de l'utilisation (comme le suivi des événements) du service Clustdoc, ou configurer le service Clustdoc (ou tout élément de celui-ci) pour éviter d'envoyer des événements ou d'encourir des frais

distribuer sur tout support toute partie du service Clustdoc, sauf dans les cas autorisés par la présente ;
accéder au service Clustdoc dans le but de créer un produit ou un service concurrentiel ou de copier ses caractéristiques ou son interface utilisateur ;
utiliser le service Clustdoc à des fins d'évaluation de produits, de benchmarking ou d'autres analyses comparatives destinées à être publiées sans le consentement écrit préalable de Clustdoc ; ou
supprimer ou masquer tout avis de propriété ou autre contenu dans le Service Clustdoc, y compris dans tout rapport ou résultat obtenu du Service Clustdoc ;
utiliser ou permettre que les Services soient utilisés à des fins illégales ou trompeuses, ou de toute autre manière incompatible avec les présentes Conditions.

Sans limiter les autres recours à sa disposition, Clustdoc peut, à sa seule discrétion, suspendre ou mettre fin à l'accès à la plateforme Clustdoc en cas de violation de la présente Politique d'utilisation acceptable, afin d'éviter de porter préjudice à d'autres parties, ou de préserver sa sécurité, sa disponibilité ou son intégrité. Les termes non définis dans la présente Politique d'Utilisation Acceptable auront la signification indiquée dans l'accord applicable entre vous et Clustdoc.

Article 13 : Conditions spécifiques au Service

13.1 DESCRIPTION DU SERVICE

Clustdoc est un service d'onboarding qui permet aux clients de demander, de collecter, d'afficher, valider et de partager des documents et des informations par voie électronique.

Authentification

Une personne qui demande des informations via Clustdoc doit soit avoir un compte Clustdoc, une personne qui envoie ses informations via Clustdoc doit: soit avoir reçu une invitation dans son compte de courrier électronique, soit avoir créé un dossier en utilisant le portail, ou autre.

Pistes d'audit

Les demandes remplies dans Clustdoc comprennent une piste d'audit qui contient des informations permettant de suivre vos demandes tout au long de leur cycle de vie.

Ces informations comprennent, entre autres, l'identifiant unique du document généré par Clustdoc, les adresses électroniques de l'expéditeur et du (des) destinataire(s), les adresses IP de l'expéditeur et du (des) destinataire(s), et le suivi des événements (tels que la date, l'heure et la localisation lorsque les événements suivants se produisent - document/fichier téléchargé, demande consultée, document/élément d'information retiré, document/élément d'information approuvé, document/élément d'information commenté, document/élément d'information envoyé, document signé, courriel du destinataire mis à jour, message envoyé/reçu).

13.2 API CLUST



Description du service

L'interface de programmation d'application Clustdoc ("Clustdoc API") permet aux clients d'intégrer ou d'intégrer facilement la solution d'intégration Clustdoc dans son application ou son flux de travail, créant ainsi une expérience en ligne propre, marquée et transparente permettant aux utilisateurs d'envoyer leurs documents et informations à votre entreprise et/ou à leurs clients.

Authentification

Dans la mesure où le Client choisit d'utiliser l'API Clustdoc pour activer des fonctionnalités intégrées dans les Propriétés du Client, le Client est tenu d'authentifier l'identité de chaque Destinataire de la demande de Document par le biais d'une confirmation par e-mail ou par tout autre moyen que Clustdoc peut approuver à sa seule discrétion. L'utilisateur est seul responsable de cette authentification de la demande de document.

Demandes de documents

Une "demande de documents" est le flux de travail qui a lieu lorsque le client lance un nouveau processus de collecte de documents et appelle les API Clustdoc en conséquence. Par exemple, si vous appelez "createDossier" pour envoyer une demande de document, cela constituera une (1) demande de document.

Clés API

Pour pouvoir utiliser les API Clustdoc, le client doit obtenir ses identifiants API uniques (une "clé API") via le processus d'enregistrement. Le client est seul responsable de toute activité associée à sa clé API, qu'il ait ou non connaissance de cette activité. Le client ne doit pas partager sa clé API avec un tiers, doit garder cette clé API en sécurité et doit l'utiliser comme seul moyen d'accès à l'API Clustdoc pour le client.

Propriétés

Seules les propriétés des clients qui ont été approuvées par Clustdoc peuvent accéder et utiliser le Service. Clustdoc se réserve le droit de rejeter toute Propriété du Client, pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion, y compris mais

sans s'y limiter, pour s'assurer que vous respectez les Conditions et la Politique d'utilisation acceptable. De plus, vous vous assurerez que les Propriétés du Client contiennent des conditions de service et des politiques de confidentialité qui sont conformes aux termes de cet Accord.

Restrictions API

Vous vous engagez à ne pas (et à ne pas permettre à un tiers de) directement ou indirectement :

- (a) créer un client API qui fonctionne sensiblement de la même manière que les API de Clustdoc ;
- (b) faire un usage quelconque des API Clustdoc à des fins indépendantes des propriétés du client ;
- (c) déformer la source ou la propriété des API Clustdoc ou supprimer, obscurcir ou modifier tout avis de droit d'auteur, de marque commerciale ou d'autres droits de propriété, falsifier ou supprimer toute attribution d'auteur, avis juridique ou autres étiquettes de l'origine ou de la source des API Clustdoc ; ou
- (d) interférer avec ou perturber les API de Clustdoc ou les serveurs ou réseaux fournissant les API de Clustdoc ou le service.

Applications des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent utiliser les API Clustdoc pour développer des applications et/ou des expériences de collecte de documents intégrées à l'usage de l'utilisateur ou des clients de l'utilisateur et de leurs utilisateurs finaux respectifs (collectivement, les "applications utilisateur"). L'utilisateur est seul responsable des Applications Utilisateurs et doit s'assurer qu'il en a :

- (a) fourni à ses clients, clients et utilisateurs finaux les conditions applicables (y compris les conditions de confidentialité) qui autorisent Clustdoc à fournir les Services ci-dessous, et
- (b) l'autorité appropriée et/ou l'autorisation de partager les informations de l'utilisateur ou du Destinataire (y compris les informations personnelles identifiables) avec Clustdoc.

13.3 INTEGRATIONS AVEC DES APPLICATIONS TIERCES/CONNECTEURS

Description du Service

Les intégrations tierces aident à connecter Clustdoc avec les services que vous utilisez déjà pour faire fonctionner votre entreprise. Quelques exemples de ces

intégrations sont Google (Gmail, Google Docs, Google Drive et G Suite), Box, Clustdoc, Evernote, Hubspot CRM, Microsoft OneDrive, Oracle et Slack.

Eligibilité

Pour utiliser une intégration Clustdoc, vous devez être un utilisateur Clustdoc et un client du service avec lequel vous voulez utiliser l'intégration. Certaines intégrations peuvent exiger que vous approuviez l'utilisation de ce service et/ou que vous consentiez au transfert de vos informations/données entre Clustdoc et le service tiers.

Contenu et produits de tiers

Vous êtes seul responsable de l'utilisation de cette intégration, du service tiers, et de vous assurer que vous avez les droits et autorisations appropriés pour partager des données entre Clustdoc et les services tiers. Vous comprenez que les intégrations tierces peuvent fournir aux clients l'accès à du contenu et à des produits tiers qui peuvent accéder à l'instance du client des services Clustdoc et exporter, supprimer ou modifier de toute autre manière les données du client (y compris les informations confidentielles du client).

Clause de non-responsabilité

Clustdoc ne garantit pas et ne soutient pas les intégrations de tiers, le contenu de tiers, les produits de tiers (que ces éléments soient ou non désignés comme "powered", "verified" ou autre) et décline toute responsabilité concernant ces produits, ces services et leur accès aux Services Clustdoc, y compris leur modification, suppression, divulgation ou collecte de Données Client.

Formulaire de rétractation

(Veuillez ne remplir et renvoyer ce formulaire que si vous souhaitez résilier le contrat. Version électronique disponible sur notre centre d'aide)

A envoyer à contact@clustdoc.com

Par la présente, je vous notifie mon retrait du contrat de vente/prestation de services d'abonnement Clustdoc ci-dessous :

Service commandé ou reçu
le _____

Nom complet du
client _____

Adresse complète du client

Cause de rétractation

Date

Signature

